



# SAPES

## DRIVING COMPONENTS

### POLITICA PER LA QUALITÀ

#### *A tutto il personale della SAPES*

La Sapes SpA, ora parte del gruppo ORI Martin, è una società specializzata nello stampaggio a caldo, stampaggio a freddo e lavorazione meccanica di particolari in acciaio, destinati ai settori automotive e del veicolo industriale.

I nostri clienti sono primari attori del mercato mondiale.

Siamo consapevoli di essere riusciti in questi anni a consolidare sul mercato una immagine di alta qualità del nostro prodotto, ma siamo anche consapevoli che il raggiungimento ed il mantenimento di una posizione competitiva sul mercato sono condizionati da una continua evoluzione del livello qualitativo delle proprie prestazioni

La Politica per la Qualità perseguita dalla Sapes SpA si basa sul principio che lo sviluppo e l'applicazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità con la norma IATF 16949, ISO 9001, rappresenta uno dei principali fattori di eccellenza e competitività dell'azienda

Analizzato il contesto in cui la nostra azienda si trova ad operare, in linea con gli indirizzi strategici aziendali, la Direzione Sapes ha stabilito le seguenti linee di indirizzo:

- Le esigenze e le aspettative del cliente e di tutte le parti interessate: le risorse umane; la proprietà; i fornitori; la collettività e la comunità locale; devono rappresentare il costante punto di riferimento del nostro agire. Essere il principio guida di tutto il sistema organizzativo e produttivo.
- La nostra organizzazione deve impegnarsi a comprendere le esigenze presenti e future dei clienti, con l'obiettivo di fornire un livello qualitativo uguale o superiore alla qualità attesa.
- L'organizzazione deve impegnarsi nella attività di miglioramento continuo, per perseguire gli obiettivi strategici dell'azienda.
- L'organizzazione deve impegnarsi ad attuare, completare e consolidare l'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità in accordo con la norma IATF 16949 in tutti i settori aziendali.

Intendiamo concretizzare questi impegni attraverso:

- una organizzazione orientata all'approccio per processi che preveda metodi di monitoraggio e misurazione delle prestazioni dei processi del Sistema di Gestione per la Qualità, attraverso la definizione di appositi indicatori
- La verifica sistematica del rispetto dei requisiti contrattuali, ma anche di quelli impliciti connessi a leggi, norme, direttive, e degli obiettivi definiti internamente;
- Il monitoraggio continuo della qualità fornita ai nostri clienti mediante opportuni indicatori statistici e confrontando gli stessi con quelli conseguiti dalle migliori aziende del nostro settore;
- Il monitoraggio del grado di soddisfazione dei nostri clienti e di tutte le parti interessate utilizzando le più efficaci forme di ascolto e prestando attenzione alle loro indicazioni;
- La ricerca dell'ottimizzazione dei processi aziendali, anche ricercando nuove tecnologie, al fine di raggiungere il massimo livello di efficienza ed efficacia ed anche mediante verifiche ed audit sul Sistema di Gestione per la Qualità ed un monitoraggio continuo degli indicatori di prestazione dei processi aziendali.
- La attuazione di piani finalizzati al miglioramento continuo, definendo e perseguendo obiettivi specifici e misurabili nel tempo, correlabili al Sistema di Gestione per la Qualità, Salute e Sicurezza, Ambiente, che verranno stabiliti, analizzati e divulgati in occasione di riesami periodici condotti dalla Direzione;
- L'adozione di una gestione orientata alla effettiva valorizzazione delle risorse umane, basata sulla formazione e sull'aggiornamento professionale continuo, sulla corretta allocazione ed il coinvolgimento dei dipendenti nella definizione ed attuazione dei programmi di miglioramento;
- L'impegno a garantire la sicurezza e la salubrità dell'ambiente di lavoro e minimizzare l'impatto ambientale delle proprie attività produttive, migliorando l'uso delle risorse (acqua, energie, materie prime), tenendo sotto controllo: emissioni; scarichi; suolo; rifiuti; esposizione dei lavoratori a fattori di rischio.
- La implementazione di un Sistema di Gestione Ambientale con obiettivo certificazione ISO 14001.

*Gli Amministratori ringraziano tutto il personale per i risultati finora raggiunti e confidano in una proficua collaborazione per affrontare le sfide del prossimo futuro.*

Storo (TN), aprile 2022

*L'Amministratore Delegato  
Giulio Gadaldi*